

Ede, donderdag 8 juli 2021

Geachte heer Rutte,
Geachte mevrouw Kaag,

Nederlanders kopen massaal online. Dit zorgt ervoor dat Nederland de zesde e-commerce-economie van Europa is. De goede Nederlandse (digitale) infrastructuur is een belangrijke randvoorwaarde voor dit succes. Tegelijkertijd maakt de BV Nederland en de (online) retail een enorme digitale transitie door. Wil ons land die goede uitgangspositie behouden en groeien dan moeten we nu actie ondernemen.

We adviseren een volgend kabinet om werk te maken van de volgende zaken:

- Reserveer structureel middelen zodat professionals toegang hebben tot instrumenten voor lifelong learning;
- Blijf inzetten op snelle verduurzaming van de economie en gebruik Bewust Bezorgd als maatstaf voor het ontwikkelen van rekenmethodes voor de reductie van CO₂-uitstoot.
- Pak digitale criminaliteit aan door sector-overschrijdende informatie-uitwisseling over criminelen wettelijk mogelijk te maken.

Goede uitgangspositie smaakt naar meer

De online consumentenmarkt groeit al jaren en de coronacrisis heeft de omzetontwikkeling van e-commerce in zijn algemeenheid nog een duw in de rug gegeven. In 2020 groeide de online omzet door naar € 26,6 miljard en e-commerce draagt daarmee met 3,33% bij aan het BBP van Nederland. E-commercebedrijven bieden direct werk aan meer dan 60.000 mensen in ons land. Minder bekend is dat een groot aantal niet- of laaggeschoolden werk vindt – in veelal de logistieke processen – binnen de e-commercesector. Voor deze mensen willen we een aantrekkelijke sector zijn vanuit sociaal (en) vernieuwend werkgeverschap. Dat is de reden dat we vragen om het verbeteren van randvoorwaarden voor online winkels.

De bijdrage van e-commerce aan het Nederlands BBP

2020	3,33%
2019	3,28%
2018	3,20%
2017	3,13%
2016	2,81%

Digital Business Skills

De genoemde groei staat onder druk vanwege een krappe arbeidsmarkt. Er is een enorme tekort aan IT-professionals. Daarnaast zijn mensen voor de logistiek en het fulfilment moeilijk te vinden, waardoor steeds vaker arbeidsmigranten en wellicht zelfs robots moeten worden ingezet. Zorg er daarom voor dat Nederland een aantrekkelijk land is en blijft voor internationale en nationale professionals in de veelheid van beschikbare e-commerce arbeidsplaatsen.

Voor werkenden binnen de e-commercesector is een leven lang ontwikkelen het devies; zij moeten blijven werken aan hun digital business skills om de digitale transformatie van hun onderneming vorm te kunnen geven. Daarnaast is digital commerce sterk aan verandering onderhevig en raakt het alle aspecten van de waardeketen. Om te kunnen innoveren moeten werknemers een steeds bredere (T-shaped) blik op die waardeketen hebben. Bij veel mensen ontbreekt het aan die brede blik, zowel als het gaat om *hard skills* (kennis van digital marketing tot e-logistics en data), *innovatie skills* ('test & learn'-mentaliteit) tot de *soft skills* die nodig zijn om effectief interdisciplinair te kunnen samenwerken in agile teams. Daarom is er een grote behoefte aan 'lifelong learning' en aan toegankelijke, breed inzetbare leerproducten (e-learnings). Zodoende kunnen medewerkers zichzelf 'upscalen' en 'upskillen'.

- *Om dit te realiseren is structureel geld nodig zodat professionals toegang hebben tot instrumenten voor lifelong learning.*

Duurzaamheid

De online retailsector heeft regelmatig te kampen met negatieve beeldvorming en perceptie als het gaat om duurzaamheid: binnensteden zouden volstromen met busjes en het verpakkingsmateriaal stapelt zich immers 'huizenhoog' op. Ook zou het grote aantal retourzendingen alleen maar slecht zijn. Op zich is wél terecht; de roep om verduurzaming die steeds luider klinkt. Volgens Thuiswinkel.org moet het aflopen van de coronacrisis worden gezien als een kans om de economie een groene herstart te geven. Een boost voor de e-commercesector staat daar niet haaks op, maar kan daar juist een impuls aan geven. Door te investeren in efficiënte zero-emissie pakketbezorging, herbruikbare verpakkingsmaterialen en een groeiend online duurzaam productaanbod kan de sector voorop lopen in een duurzame economie.

De overheid werkt aan een normering voor CO₂-uitstoot voor alle sectoren, waaronder de e-commercebranche. Bij deze normering zou Bewust Bezorgd als maatstaf moeten worden genomen. [Bewust Bezorgd](#) is de door de e-commercesector ontwikkelde generieke rekenmethode voor CO₂-reductie in de e-commercelogistiek. Door deze maatstaf als uitgangspunt te nemen, worden de inspanningen van (de koplopers in) de sector beloond.

De generieke meetmethode bevordert een gelijk speelveld en maakt het mogelijk om bedrijven te stimuleren transparant te zijn over de emissies die gepaard gaan met de bezorging. Transparantie geeft de juiste prikkel om emissies te reduceren.

- *Blijf inzetten op snelle verduurzaming van de economie en gebruik Bewust Bezorgd als maatstaf voor het ontwikkelen van rekenmethodes voor de reductie van CO₂-uitstoot.*

Cybercrime

Het plegen van fraude is helaas van alle tijden. Door de toenemende digitalisering verplaatst fraude zich naar het digitale domein. Dit is een ontwikkeling die door de gevolgen van COVID-19 is versterkt en versneld en het probleem speelt breed; criminelen misbruiken onder andere buitgemaakte digitale identiteiten voor eigen gewin ten koste van consumenten en ondernemingen in sectoren als e-commerce, banken en telecoomaanbieders.

Het uitwisselen van informatie over fraude-incidenten binnen specifieke branches heeft een bewezen preventieve werking. Deze uitwisseling kan plaatsvinden via een frauderegister. Het uitwisselen van cross-sectorale informatie op maat tussen bedrijven onderling en met de overheid om fraude en het faciliteren van ondermijning tegen te houden, komt in Nederland echter niet goed van de grond. Dit terwijl we in andere Europese landen hier wel toepassingen van zien. Het fiatteren van dergelijk register valt in Nederland volgens de AP buiten haar mandaat en vraagt om een politieke beslissing. Gezien de urgentie van de aanpak van ondermijning en fraude vragen we de overheid om dit via (lagere) wetgeving te regelen.

- *Pak digitale criminaliteit aan door sectoroverschrijdende informatie-uitwisseling over criminelen wettelijk mogelijk te maken.*

Hoogachtend,

Marlene ten Ham
algemeen directeur